

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
 গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়
 অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা পরিদপ্তর
 প্রশাসন শাখা
 বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
 www.doia.gov.bd



স্মারক নম্বর: ২৫.৪৬.০০০০.০০১.১৮.০২৭.১৯.১৪৮

তারিখ: ২৫ শ্রাবণ ১৪২৭

বিষয়: অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা পরিদপ্তর এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) প্রণয়ন।

০৯ আগস্ট ২০২০

উপর্যুক্ত বিষয় এর প্রতি সদয় দৃষ্টি আকর্ষণ করা হলো।

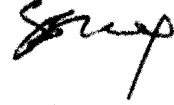
জাতীয় শুল্কচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা-২০২০-২০২১ এর ক্রমিক নং-৮.১ এর মর্মানুসারে এ কার্যালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) নিম্নে উপস্থাপন করা হলো :

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)
 অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা পরিদপ্তর
 গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়
 বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

ক্রম:	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং প্রিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	প্রাতিষ্ঠানিক সেবা: গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়ের অধীন বিভিন্ন অধিদপ্তর, পরিদপ্তর ও সংস্থার মাঠ পর্যায়ে কর্মরত কর্মকর্তা/প্রকৌশলীগণের নিরীক্ষা ছাড়পত্র প্রদান	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/প্রকৌশলীগণের চাকুরী বিবরণীসহ প্রশাসন শাখা-১ এর পত্র প্রাপ্তির পর নিরীক্ষা শাখায় রক্ষিত রেকর্ডপত্র যাচাই করে নিরীক্ষা ছাড়পত্র প্রদান করা হয়।	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/প্রকৌশলীগণের চাকুরী বিবরণীসহ প্রশাসন শাখা-১ এর পত্র	বিনা মূল্যে	০৭(সাত) কর্মদিবস	জনাব মো: আবুল কালাম আজাদ সহকারী পরিচালক (নিরীক্ষা) ফোন : ৯৫৪০৫৪১ ই-মেইল: akalamazad331@gmail.com
২	অভ্যন্তরীণ সেবা: ক) নৈমিত্তিক ছুটি মঞ্জুর	ক) সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা-কর্মচারীদের নৈমিত্তিক ছুটির আবেদনের প্রেক্ষিতে ০১ (এক) কর্মদিবসের মধ্যে নিষ্পত্তি করা হয়।	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা-কর্মচারীর আবেদন	বিনা মূল্যে	০১(এক) কর্মদিবস	জনাব মো: আবুল কালাম আজাদ সহকারী পরিচালক(প্রশাসন) ফোন : ৯৫৪০৪৬৬ ই-মেইল: akalamazad331@gmail.com
	খ) অর্জিত ছুটি, শ্রান্তি বিনোদন ছুটি মঞ্জুর	খ) সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অর্জিত ছুটি, শ্রান্তি বিনোদন ছুটির আবেদনের প্রেক্ষিতে ০২ (দুই) কর্মদিবসের মধ্যে নিষ্পত্তি করা হয়।	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা-কর্মচারীর আবেদন	বিনা মূল্যে	০২(দুই) কর্মদিবস	জনাব মো: আবুল কালাম আজাদ সহকারী পরিচালক(প্রশাসন) ফোন : ৯৫৪০৪৬৬ ই-মেইল: akalamazad331@gmail.com
	গ) ভবিষ্যৎ তহবিল অগ্রিম মঞ্জুরি	গ) সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা-কর্মচারীদের ভবিষ্যৎ তহবিল অগ্রিম মঞ্জুরি আবেদনের প্রেক্ষিতে ০৩ (তিন) কর্মদিবসের মধ্যে নিষ্পত্তি করা হয়।	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা-কর্মচারীর আবেদন	বিনা মূল্যে	০৩(তিন) কর্মদিবস	জনাব মো: আবুল কালাম আজাদ সহকারী পরিচালক(প্রশাসন) ফোন : ৯৫৪০৪৬৬ ই-মেইল: akalamazad331@gmail.com

৩	পিআরএল মঞ্জুর	সংশ্লিষ্ট কর্মচারীদের পিআরএল মঞ্জুরির জন্য আবেদনের প্রক্রিতে ০৫ (পাঁচ) কর্মদিবসের মধ্যে নিষ্পত্তি করা হয়।	সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর আবেদন	বিনা মূল্যে	০৫(পাঁচ) কর্মদিবস	জনাব মো: আবুল কালাম আজাদ সহকারী পরিচালক(প্রশাসন) ফোন : ৯৫৪০৪৬৬ ই-মেইল: akalamazad331@gmail.com
৪	পেনশন মঞ্জুর	সংশ্লিষ্ট কর্মচারীদের পেনশন মঞ্জুরির আবেদনের প্রক্রিতে ০৫ (পাঁচ) কর্মদিবসের মধ্যে নিষ্পত্তি করা হয়।	সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর আবেদন	বিনা মূল্যে	০৫(পাঁচ) কর্মদিবস	জনাব মো: আবুল কালাম আজাদ সহকারী পরিচালক(প্রশাসন) ফোন : ৯৫৪০৪৬৬ ই-মেইল: akalamazad331@gmail.com

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।



৯-৮-২০২০

মুহাম্মদ শরীফ কামাল চৌধুরী
পরিচালক

সচিব
গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপসচিব, প্রশাসন শাখা-৫, গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়